



## **GARIS PANDUAN PERMOHONAN E-BAZAR** **MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH**

### **DEFINISI**

Semua peniaga dan penjaja kecil yang berdaftar dan dilesenkan di bawah PBT dibenarkan berniaga secara *online* dengan menyediakan makanan atau barangan jualan di premis peniagaan atau di rumah masing-masing dan melantik penghantar makanan atau barangan (sehala) kepada pembeli.

### **JENIS-JENIS PERMOHONAN**

1. Lesen Pasar Ramadan
  - menjual makanan dan minuman

### **SYARAT PERMOHONAN**

#### **Peniaga (pengendali makanan)**

- 1) Warganegara Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas
- 2) Perniagaan yang dijalankan hendaklah di lakukan di premis peniagaan yang telah dilesenkan atau di kediaman masing-masing.
- 3) Semua pengendali makanan dikehendaki telah menjalani **pemeriksaan kesihatan dan suntikan anti-tifoid** serta menghadiri **Kursus Pengendalian Makanan**.
- 4) Kelulusan lesen perniagaan akan terbatal sekiranya didapati maklumat yang diberikan tidak benar.
- 5)Tempoh kelulusan bermula dari tarikh Kelulusan sehingga tamat tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) atau tertakluk kepada arahan Kerajaan Negeri atau Majlis Perbandaran Alor Gajah
- 6) Lesen yang telah didaftarkan hanya sah untuk pemilik berdaftar sahaja
- 7) Peniaga perlu mempunyai senarai makanan atau barangan dan harga jualan.

8) Peniaga mestilah melantik dua ( 2 )orang penghantar makanan ( runner) yang berdaftar dengan MPAG bagi tujuan kebenaran penghantaran makanan kepada pembeli.

### **Penghantar makanan (runner)**

1. Perlu mengemukakan nama, kad pengenalan, alamat dan nombor telefon
2. Perlu mengemukakan kenderaan yang akan digunakan beserta lesen memandu.
3. Memastikan kenderaan yang digunakan mesti dilengkapi dengan "*food delivery bag*".
4. Memastikan jarak selamat penghantar dengan pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter.
5. Waktu penghantaran makanan bermula dari jam 4.00 petang sehingga 7.00 petang.
6. Jarak penghantaran tidak melebihi 10 km.

### **SYARAT UMUM**

1. Lesen Makanan/ Minuman berdaftar dengan Pihak Berkuasa Tempatan ( MPAG)
2. Memastikan kebersihan diri dan bebas daripada segala penyakit;
3. Memastikan segala perkakas dan peralatan yang digunakan membuat makanan/minuman dalam keadaan baik dan bersih;
4. Mengamalkan pengendalian makanan yang mematuhi garis panduan kesihatan dan kebersihan makanan;
5. Dinasihatkan untuk segala bentuk bayaran urusan dengan pelanggan adalah secara atas talian (online) dan tanpa tunai;
6. Sebarang urusan penghantaran hendaklah menggunakan hand sanitizer sebelum dan selepas penghantaran;
7. Memastikan pemakaian penutup muka (face mask) setiap masa ketika penghantaran

8. Memastikan jarak selamat pemohon dengan pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter.

### **Penghantar Makanan (Runner)**

1. Lesen Perkhidmatan Penghantaran / COD diluluskan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT);
2. Maklumat Jenis Kenderaan yang telah didaftarkan;
3. Tempoh kelulusan : Bermula dari Tarikh Kelulusan sehingga tamat tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) atau tertakluk kepada arahan Kerajaan Negeri atau Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing;
4. Masa penghantaran: Makanan (4 petang hingga 7 petang);
5. Jarak penghantaran: Tidak melebihi 10 km;
7. Pemohon hendaklah mematuhi syarat-syarat lesen berikut:
  - i) Memastikan pemohon menjaga kebersihan diri dan bebas daripada segala penyakit;
  - ii) Sebarang urusan penghantaran hendaklah menggunakan hand sanitizer sebelum dan selepas penghantaran;
  - iii) Memastikan pemakaian penutup muka (*face mask*) setiap masa ketika penghantaran
  - iv) Memastikan jarak selamat pemohon dengan pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter.

### **KAEDAH PERMOHONAN DAN SEMAKAN**

- 1) Perlu memohon melalui <https://grgo.page.link/2GLin>
- 2) Semua permohonan adalah percuma dan tiada bayaran lesen dikenakan.
- 3) Surat kelulusan permohonan perlu dicetak sendiri.
- 4) Proses kelulusan dalam masa 3 hari selepas tarikh tutup permohonan.
- 5) Semakan status permohonan melalui <https://portal.mpag.gov.my/eBazar>

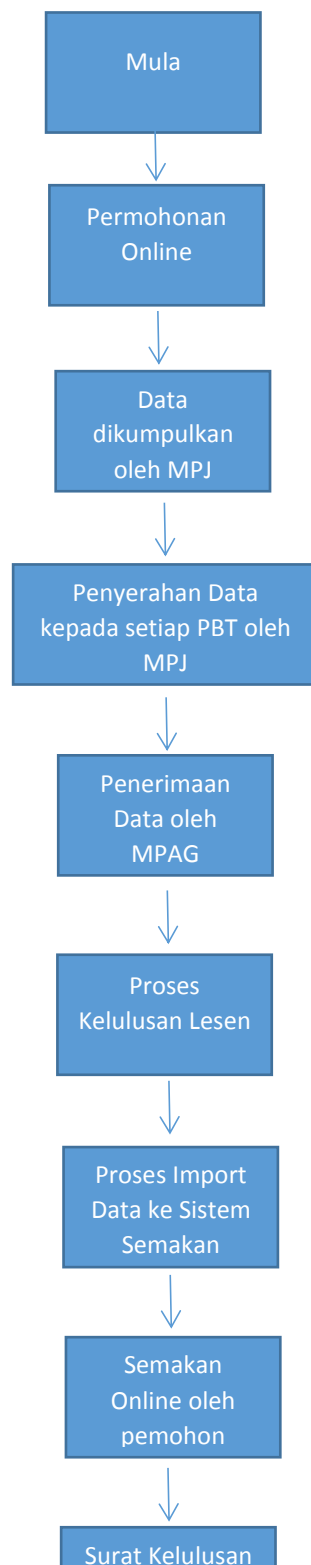
## **KAEDAH PEMBAYARAN**

1) Setiap urusan jual beli perlu membuat pembayaran secara atas talian atau menggunakan konsep '*cash on delivery*'

## **SEMAKAN DAN TEMPOH SAH**

- 1) Semakan boleh dibuat selepas 3 hari permohonan
- 2) Tempoh sah lesen sepanjang bulan ramadhan 2020.

**CARTA ALIR PROSES PERMOHONAN BORANG E-BAZAR  
MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH**





**GARIS PANDUAN PERMOHONAN E-BAZAR@MELAKA**  
**MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH**

BIL	PERKARA	PANDUAN
1.	Kebenaran menjalankan perniagaan di bulan Ramadhan	Semua peniaga dan penjaja kecil yang berdaftar dan dilesenkan di bawah PBT dibenarkan berniaga secara online dengan menyediakan makanan/ minuman di premis perniagaan yang dilesenkan atau di kediaman masing-masing.
2.	Tempoh Kelulusan	Bermula dari Tarikh Kelulusan sehingga Tamat Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) atau tertakluk kepada arahan Kerajaan Negeri atau Majlis Perbandaran Alor Gajah.
3.	Konsep perniagaan	Perniagaan secara atas talian (online), bungkus dan penghantaran sahaja.
4.	Waktu Penghantaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dibenarkan bermula 4 petang hingga 7.00 malam sahaja (makanan/ minuman).</li> </ul>
5.	Pendaftaran Perniagaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pendaftaran peniaga bermula 20/4/2020 dan Tarikh tutup permohonan pada 22/4/2020</li> <li>Pendaftaran di: <a href="https://qrqo.page.link/2GLin">https://qrqo.page.link/2GLin</a></li> <li>Panduan pendaftaran e-Bazar di : <a href="https://drive.google.com/file/d/1GIQNaZWfqnj_C21er3mURD4Z82P9QvYp/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1GIQNaZWfqnj_C21er3mURD4Z82P9QvYp/view?usp=sharing</a></li> <li>Jenis permohonan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasar Ramadhan (makanan/ minuman)</li> </ul> </li> <li>Keperluan dokumen permohonan seperti Lampiran.</li> <li>Semakan kelulusan dan cetakan surat kelulusan melalui: <a href="https://portal.mpag.gov.my/eBazar">https://portal.mpag.gov.my/eBazar</a></li> <li>Panduan semakan kelulusan: <a href="https://drive.google.com/file/d/1HxyzHxeh1ntnQ_8Kq8GU5WWJL3rTTE_YS/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1HxyzHxeh1ntnQ_8Kq8GU5WWJL3rTTE_YS/view?usp=sharing</a></li> </ul>

BIL	PERKARA	PANDUAN
6.	Syarat-syarat permohonan (peniaga/ penghantar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warganegara Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas;</li> <li>• Semua pengendali makanan dikehendaki telah <b>menjalani pemeriksaan kesihatan dan suntikan anti-tifoid serta menghadiri Kursus Pengendalian Makanan (jika ada)</b>;</li> <li>• Memastikan kebersihan diri dan bebas daripada segala penyakit;</li> <li>• Memastikan segala perkakas dan peralatan yang digunakan membuat makanan/minuman dalam keadaan baik dan bersih;</li> <li>• Mengamalkan pengendalian makanan yang mematuhi garis panduan kesihatan dan kebersihan makanan;</li> <li>• Dinasihatkan untuk segala bentuk bayaran urusan dengan pelanggan adalah secara atas talian (<i>online</i>) dan tanpa tunai;</li> <li>• Sebarang urusan penghantaran hendaklah menggunakan <i>hand sanitizer</i> sebelum dan selepas penghantaran;</li> <li>• Memastikan pemakaian penutup muka (<i>face mask</i>) setiap masa ketika penghantaran;</li> <li>• Memastikan jarak selamat peniaga/ penghantar dengan pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter;</li> <li>• Setiap penghantar perlu memastikan menjaga kebersihan diri dan bebas daripada segala penyakit serta telah menjalani saringan kesihatan di Klinik Kesihatan Kerajaan atau Klinik Swasta;</li> <li>• Setiap penghantar perlu mengemukakan jenis kenderaan dan no plat kenderaan, mempunyai lesen memandu dan insurans yang sah;</li> <li>• Jarak penghantaran hendaklah tidak melebihi 10 km</li> <li>• Kelulusan lesen perniagaan akan terbatal sekiranya didapati maklumat yang diberikan palsu;</li> <li>• Memastikan kenderaan yang digunakan mesti dilengkapi dengan "food delivery bag"</li> </ul>

BIL	PERKARA	PANDUAN
7.	Khidmat Penghantaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setiap peniaga dibenarkan menyediakan dua (2) orang penghantar (<i>runner</i>) sendiri dan dikehendaki berdaftar dengan Majlis Perbandaran Alor Gajah.</li> <li>• Menggunakan khidmat penghantaran sedia ada seperti <i>Grab Food</i> atau <i>Food Panda</i> atau mana-mana khidmat penghantar (<i>runner</i>) yang berdaftar dengan Majlis Perbandaran Alor Gajah.</li> </ul>
8.	Urusniaga Bayaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digalakkan pembayaran atas talian (online).</li> </ul>
9.	Bayaran Pendaftaran (Peniaga/ Penghantar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percuma</li> </ul>





**BORANG PERMOHONAN PENDAFTARAN PENIAGA E-BAZAR@MELAKA**

BIL	KEPERLUAN DOKUMEN	JENIS PERNIAGAAN
		PASAR RAMADHAN (MAKANAN/MINUMAN)
1.	Jenis perniagaan (Pasar/ Bazar)	/
2.	Permohonan melalui PBT kawasan	/
3.	Jenis perniagaan mengikut produk jualan	
4.	Kawasan perniagaan mengikut Mukim/ Dun	/
5.	Maklumat yang perlu dimuatnaik:	/
	- Salinan Kad Pengenalan	/
	- Salinan Pendaftaran Perniagaan (jika ada)/ nama perniagaan	/
	- Salinan Kad Suntik	/
	- Salinan Kursus Pengendalian Makanan (jika ada)	/
6.	Maklumat Syarikat Perniagaan:	/
	- No lesen PBT (jika ada)	/
	- Nama Syarikat	/
	- No Pendaftaran Perniagaan (jika ada)	/
	- Alamat perniagaan	/
	- Nama Pemohon	/
	- No Kad Pengenalan	/
7.	Cara berhubung:	/
	- No Telefon/ <i>whatsapp</i>	/
	- Alamat Facebook (jika ada)	/
	- Alamat e-mel (jika ada)	/
8.	Ada Perkhidmatan penghantaran/ <i>runner</i>	/
	- Ya / Tidak	
9.	Jika Ya (perlu isi maklumat berkaitan)	/

BIL	KEPERLUAN DOKUMEN	JENIS PERNIAGAAN
		PASAR RAMADHAN (MAKANAN/MINUMAN)
	Perkhidmatan penghantaran/ <i>runner</i> (tidak melebihi 3 orang)	/
	- Nama penghantar/ <i>runner</i>	/
	- No Kad Pengenalan	/
	- Alamat runner	/
	- No Telefon/ <i>Whatsapp</i>	/
	- Nombor kenderaan	/
	- Jenis kenderaan	/
	- Nombor Lesen Memandu	/
	- Tarikh tamat Lesen Memandu	/
	- Muatnaik Lesen Memandu – muka hadapan	/
10.	Jika Tiada Perkhidmatan penghantaran/ <i>runner</i>	/
	Maklumat pembantu (jika ada)	/
	- Nama Pembantu	/
	- No Kad Pengenalan	/
	- No Telefon	/
11.	Kawasan penghantaran dan Caj	/
12.	Menu makanan/ produk/ harga/ Muat naik gambar (tidak melebihi 5 menu/ produk)	/