

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN MAC 2019**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Pembayaran	14 hari	74	74	0	100	74	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	-	-	-	-	-	-	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	127	127	0	100	127	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	4	4	0	100	0	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	1	1	0	100	1	100	
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	12	12	0	100	12	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	12	12	0	100	12	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	37	37	0	100	37	100	

9 permohonan masuk laporan APRIL

6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	2	2	0	100	2	100	
7	KORPORAT	Memberi maklumbalas status adu	14 hari	111	94	17	100	111	84.68	17 aduan dalam tindakan

1 permohonan masuk laporan APRIL

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	14 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman	14 hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 hari	6	6	0	100	6	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	1	1	0	100	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	30	30	0	100	30	100	
9	KEBERSIHAN & K	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan	2	2	0	100	2	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN									99.04	PERATUSAN JAB / KESELURUHAN JAB X 100