

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN OKTOBER 2019**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Per	14 hari	76	76	0	100	76	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadat	14 hari	76	76	0	100	76	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	2	2	0	100	2	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	3	3	0	100	3	100	
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	16	16	0	100	16	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat	14 hari	5	5	0	100	5	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	5	5	0	100	5	100	

5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	78	78	0	100	78	100	
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	2	2	0	100	2	100	
7	KORPORAT	Memberi maklur	14 hari	173	124	49	100	124	71.676	49 aduan dalam tindakan

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	14 hari	29	29	0	100	29	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman	14 hari	3	3	0	100	3	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 hari	11	11	0	100	11	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	5	5	0	100	5	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	162	162	0	100	162	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN								98.11		PERATURAN JAB / KESELURUHAN JAB X 100

T/L = TIADA LAPORAN

T/P = TIADA PERMOHONAN