

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG  
BAGI BULAN MAC 2020**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	PERANCANG	Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang Di Bawah Subseksyen 124A Dan 204D, Kanun Tanah Negara Melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC)	57 Hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memberi Ulasan Permohonan Perancangan Pembangunan Seperti Permohonan Tanah Kerajaan, Pecah Sempadan Dan Pecah Bahagian	14 Hari	5	4	1	100	4	80	Permohonan Tidak Mengikut Piagam Disebabkan Dalam Tempoh PKP
2	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 Hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 Hari	62	62	0	100	62	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 Hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	7 Hari	10	10	0	100	10	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman	14 Hari	1	1	0	100	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 Hari	7	7	0	100	7	100	

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	5	5	0	100	5	100	
4	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	1	1	0	100	1	100	
5	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun)	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	165	165	0	100	165	100	
		Memproses Dan Membuat Keputusan Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	1	1	1	100	1	100	Permohonan Tidak Mengikut Piagam Disebabkan Dalam Tempoh PKP
6	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	21 hari	32	32	0	100	32	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	39	39	0	100	39	100	
7	KEWANGAN	Memproses tuntutan bayaran bekalan, perkhidmatan dan kerja dari tarikh dokumen tuntutan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur	14 hari	107	107	0	100	107	100	
8	KORPORAT	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Kepada Pengadu	24 jam	114	114	0	100	114	100	
9	KEBERSIHAN	Pemotongan Rumput Di Jalan - Jalan Negeri	2 kali sebulan	12	12	0	100	12	100	
		Pemotongan Rumput Dalam Kawasan Perumahan	2 kali sebulan	14	14	0	100	14	100	
<b>PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>									<b>98.82%</b>	PERATURAN JAB / KESELURUHAN JAB X 100