

**PROSEDUR KUALITI MS ISO 9001:2008
MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH**

(a) Prosedur Kualiti Proses Utama

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Perancang Bandar	PK-JPR-01	Proses Ulasan Teknikal Untuk Pembangunan Kebenaran Merancang
		PK-JPR-02	Proses Kelulusan Kebenaran Merancang
2.	Bangunan	PK-JBN-01	Memproses Pelan Bangunan
		PK-JBN-02	Memproses Permit Sementara Bangunan
3.	Pelesenan	PK-JPL-01	Memproses Lesen Premis Perniagaan Baru
		PK-JPL-02	Pembatalan Lesen Perniagaan
		PK-JPL-03	Pembaharuan Lesen
4.	Penguatkuasaan	PK-JPK-01	Pengendalian Aduan Awam
		PK-JPK-02	Tindakan Penguatkuasaan Ke Atas Ternakan Terbiar
		PK-JPK-03	Tindakan Penguatkuasaan Ke Atas Penjaja
5.	Penilaian dan Pengurusan Harta	PK-JPH-01	Pindaan Ke Atas Nilai Tahunan
		PK-JPH-02	Permohonan Sewaan Harta
Jumlah Prosedur		12	

(b) Prosedur Kualiti Pengurusan

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Khidmat Pengurusan	PK-JKP-01	Pengurusan Surat Menyurat
		PK-JKP-02	Pengurusan Fail
		PK-JKP-03	Pengurusan Latihan
		PK-JKP-04	Pengurusan Perolehan Bekalan
		PK-JKP-05	Kawalan Dokumen dan Data
		PK-JKP-06	Pengurusan Audit Kualiti Dalaman
		PK-JKP-07	Pengendalian Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)
		PK-JKP-08	Pelaksanaan Tindakan Pembetulan
		PK-JKP-09	Perancangan dan Pelaksanaan Tindakan Pencegahan
		PK-JKP-10	Kawalan Produk Tidakakur
		PK-JKP-11	Laporan Analisa Statistik
		PK-JKP-12	Proses Penambahbaikan
		PK-JKP-13	Penilaian Prestasi Pembekal
Jumlah Prosedur		13	

(c) Prosedur Kualiti Sokongan

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Kewangan	PK-JKW-01	Penyediaan Belanjawan Tahunan
		PK-JKW-02	Pengurusan Kutipan Hasil
		PK-JKW-03	Pengurusan Pembayaran
2.	Korporat dan Khidmat Masyarakat	PK-JKM-01	Pengurusan Aduan Awam
		PK-JKM-02	Kajian Kepuasan Pelanggan
3.	Undang - Undang	PK-UPU-01	Pengurusan Kes – Kes Pendakwaan
4.	Teknologi Maklumat	PK-JTM-01	Penyelenggaraan Pencegahan Perkakasan Komputer
		PK-JTM-02	Penyelenggaraan Perkakasan dan Perisian Komputer
		PK-JTM-03	Membuat ' <i>Backup Data</i> '
		PK-JTM-04	Penyelenggaraan Sistem Aplikasi
		PK-JTM-05	Permohonan Pinjaman Peralatan IT
5.	Pengindahan Bandar	PK-JPB-01	Memproses Kelulusan Pelan Landskap
		PK-JPB-02	Penyelenggaraan Landskap
6.	Kejuruteraan	PK-JKJ-01	Memproses Kelulusan Pelan Kerja Tanah Jalan dan Parit
7.	Kebersihan dan Kesihatan	PK-PKK-01	Pengurusan Dan Kawalan Prestasi Kontraktor Potong Rumput
Jumlah Prosedur		15	